Regulamento da Ação Promocional: “Indique e Ganhe”

Campanha: Palhetaço

1. Objeto e Objetivo

1.1. A ação promocional “Indique e Ganhe” faz parte da campanha Palhetaço, promovida pela Kaizen Autopeças.

1.2. A ação destina-se a recompensar clientes atuais (“Indicadores”) que recomendarem novos clientes (“Indicados”) para realizarem compras durante o período da campanha.

1.3. O benefício concedido consiste em até 5% de cashback via PIX para o Indicador, calculado sobre o valor pago pelo Indicado na sua primeira compra, excluído o frete, e até 5% de desconto para o Indicado na sua primeira compra, excluindo produtos que já estiverem em promoção.

2. Quem Pode Participar

2.1. A participação nesta ação é exclusiva para Pessoas Físicas (CPF), maiores de 18 anos ou emancipadas na forma da lei.

2.2. O Indicador é o cliente pessoa física que realizou ao menos 1 (uma) compra confirmada na Kaizen no próprio dia da ação Palhetaço (31/10/2026).

2.3. O Indicado é a pessoa física que estiver realizando a sua primeira compra na Kaizen. O sistema verificará o histórico de compras no SIAC. Clientes com qualquer compra anterior registrada não são elegíveis para o desconto de Indicado.

2.4. Pessoas Jurídicas (CNPJ) não estão elegíveis para participar desta ação, seja como Indicador ou como Indicado.

3. Como Funciona a Mecânica

3.1. Cadastro do Indicador: o cliente que comprou no dia do Palhetaço acessa a página da campanha (kaizenautopecas.com.br/indique-e-ganhe) e realiza seu cadastro informando nome, CPF, WhatsApp e chave PIX (obrigatoriamente o CPF). O cadastro tem como finalidade registrar a chave PIX para pagamento do cashback. Após o cadastro, o sistema envia automaticamente ao Indicador, via WhatsApp, uma mensagem pronta para ser encaminhada aos seus contatos. Essa mensagem contém o link da página de inscrição do Indicado já preenchido com o cod_cli do Indicador, permitindo rastrear quem fez cada indicação.

3.2. Cadastro e desconto do Indicado: ao clicar no link recebido do Indicador, o Indicado acessa a landing page com o cod_cli do Indicador já preenchido automaticamente. O Indicado informa seus dados (nome, e-mail, WhatsApp e CPF) e é inscrito automaticamente no SIAC com 5% de desconto. O sistema envia ao Indicado, via WhatsApp, uma mensagem confirmando o cadastro. O Indicado não recebe código de desconto. Para que o desconto seja aplicado, ele deve informar ao

vendedor, antes de iniciar o orçamento, que veio do Indique e Ganhe e informar o CPF cadastrado. O desconto vale até 30/11/2026.

3.3. Após a confirmação do pagamento da primeira compra do Indicado, e decorrido o prazo de 15 (quinze) dias sem devolução do pedido, o Indicador receberá um cashback de até 5% do valor pago pelo Indicado, excluído o frete, via PIX, na chave PIX do CPF do Indicador.

4. Condições e Limitações

4.1. Acumulação: os descontos desta ação não são cumulativos com outras promoções ativas, ofertas relâmpago, cupons vigentes ou condições especiais da campanha.

4.2. Compra mínima: o desconto do Indicado e o cashback do Indicador exigem compra mínima de R$ 200,00 em produtos com preço cheio, excluindo frete e serviços.

4.3. Validade do código: o código de indicação tem validade até 30/11/2026. Após essa data, o código expira automaticamente e a ação é encerrada.

4.4. Prazo do cashback: o cashback do Indicador será processado e pago em até 15 (quinze) dias após a confirmação do pagamento da compra do Indicado, desde que não haja devolução do pedido no período.

4.5. Aplicação do desconto e cálculo do cashback: o desconto do Indicado incide exclusivamente sobre o valor dos produtos com preço cheio, não sendo aplicado sobre frete, serviços ou itens já em promoção. O cashback do Indicador é calculado sobre o valor pago pelo Indicado, excluído o frete, conforme os itens 1.3 e 3.3.

4.6. Limite de uso por indicação: cada Indicado poderá utilizar o benefício 1 (uma) única vez.

4A. Regras do Pagamento via PIX

4A.1. A chave PIX do Indicador deve ser obrigatoriamente o CPF cadastrado no formulário de inscrição. Não serão aceitas chaves PIX de e-mail, telefone, CNPJ ou chave aleatória.

4A.2. Se a titularidade da chave PIX for diferente do CPF cadastrado, o pagamento do cashback não será realizado e o benefício será cancelado.

4A.3. O Financeiro é responsável exclusivamente pela execução do pagamento, com base na lista de cashbacks validada e aprovada pelo time de tecnologia. Toda a verificação de elegibilidade, antifraude e conferência das regras é de responsabilidade do time de tecnologia.

4A.4. Alternativa ao PIX: a critério da Kaizen Autopeças, o benefício poderá ser convertido em crédito no sistema, abatido diretamente na próxima nota de compra do Indicador.

5. Regras Gerais e Proteção contra Fraudes

5.1. É terminantemente proibida a autoindicação, incluindo a criação de novos cadastros com CPFs de terceiros, familiares, e-mails secundários ou qualquer outro meio que vise beneficiar o próprio Indicador de forma indevida.

5.2. O CPF do Indicador não pode ser o mesmo CPF do comprador na mesma transação. Compras em que o Indicador e o Indicado compartilham CPF, endereço ou chave PIX serão automaticamente invalidadas.

5.3. A Kaizen Autopeças reserva-se o direito de cancelar benefícios e suspender cadastros em caso de suspeita fundamentada de fraude, duplicidade de CPFs, maquiagem de dados ou uso indevido do mecanismo de indicação.

5.4. O código de indicação é pessoal e intransferível. O cashback não poderá ser cedido, transferido ou convertido em dinheiro por meios outros que não o PIX para o CPF cadastrado.

5.5. Em caso de cancelamento ou devolução da compra que gerou a indicação dentro do prazo de 15 dias, o cashback do Indicador será automaticamente cancelado e não processado.

6. Validade da Ação e Alterações

6.1. A ação “Indique e Ganhe” estará vigente durante o período da campanha Palhetaço, com lançamento em 31/10/2026, podendo ser prorrogada, alterada ou encerrada a qualquer momento mediante comunicação pelos canais oficiais da Kaizen Autopeças.

6.2. Quaisquer casos não previstos neste regulamento serão avaliados e resolvidos pela equipe organizadora da campanha Palhetaço.

6.3. Este regulamento está disponível em kaizenautopecas.com.br/indique-e-ganhe e pode ser consultado a qualquer momento durante o período da ação.

Kaizen Autopeças | Outubro 2026 | Sujeito a alterações sem aviso prévio